



Das richtige Rezept – Wie erhalte ich problemlos meine Produkte?

Die **Hilfsmittelpauschale** für Stomaträger vereinfacht Ihre Versorgung mit Produkten des medizinischen Bedarfs – und das ebenso für Sie wie für uns als Ihren Dienstleister.

Eine Hilfsmittelpauschale gilt für Sie, wenn zwischen Ihrer Krankenkasse und PubliCare eine sogenannte Fallpauschale vereinbart worden ist. Diese Pauschale stellt die Qualität Ihrer Versorgung mit Hilfsmitteln dauerhaft sicher und Sie müssen sich nicht immer wieder ein neues Rezept von Ihrem Arzt besorgen. Hilfsmittelpauschalen werden in der Regel für einen Zeitraum von sechs Monaten bei temporären Stoma-Anlagen und zwölf Monaten bei permanenten Stoma-Anlagen genehmigt. In dieser Zeit erhalten Sie nach Absprache mit uns die von Ihnen benötigten Hilfsmittel automatisch - immer für einen bestimmten Versorgungszeitraum von z. B. drei Monaten, ohne dass Sie jedes Mal ein Rezept vorlegen oder Ihre Bestellung erneuern müssen.

Da ein **Vertrag zwischen Ihrer Krankenkasse und uns** besteht, benötigen Sie für den genehmigten Zeitraum ausschließlich ein Rezept, auf welchem Ihr Arzt Ihren Hilfsmittelbedarf, z. B. Hilfsmittel für eine Colostomie, bescheinigt. Gemeinsam mit Ihrem Berater ermitteln Sie dann unter Berücksichtigung Ihres bisherigen Bedarfs die für Sie nötigen Hilfsmittel und deren Menge für einen bestimmten Versorgungszeitraum. In dieser Zeit werden Sie von uns automatisch mit Ihren Hilfsmitteln zu einem von Ihnen festgelegten, wiederkehrenden Termin beliefert.

Natürlich ist es Ihnen auch weiterhin möglich, bei Bedarf telefonisch Ihre Hilfsmittellieferung zu ändern.

➤ Auch für Hilfsmittelpauschalen gilt die gesetzliche Zuzahlungspflicht. Informationen dazu finden Sie unter „Zuzahlungspflicht/Zuzahlungsbefreiung“.

Die Zuzahlungsrechnung geht Ihnen separat per Post zu.

Vorteile für Sie auf einen Blick:

- Sie benötigen nicht für jede Lieferung ein neues Rezept.
- Ihre Hilfsmittellieferung wird an einem von Ihnen festgelegten Termin automatisch zugesandt.
- Bei abweichendem Bedarf an Hilfsmitteln (z. B. für längere Reisen) können Sie die Bestellmenge ohne Probleme telefonisch ändern.

Bei Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns über unsere **kostenlose Servicenummer 0800 7090490** oder im Internet unter **www.publicare-gmbh.de**

Sie sparen Zeit und Aufwand und profitieren von unserem Service.

Muster Pauschalversorgung